

Clases en vivo (docente): preparación y acceso

Prepare una videoconferencia en el curso, publíquela y compruebe qué ve el alumno antes de entrar a la sala.

Caso académico E54, 22/10/2026: Topografía General, 2026-II F, docente Ronal Eusebio Marreros y alumno matriculado de prueba. Se creó **DEMO E54 - Clase en vivo de mediciones**. La creación y publicación funcionaron; **el inicio de sala quedó bloqueado por la configuración del servidor BigBlueButton**. Este manual distingue los pasos comprobados de los que necesitan una sala operativa.

Alcance y versión

Referencia	Cobertura
Perfil	Docente con edición del curso; contraste con alumno matriculado.
Verificado	Formulario, guardado No publicado, Publicar, ficha Programada, intento Iniciar clase y consulta alumno tras recarga.
Edición	1.0 · Revisión: 22/10/2026.
Estado	Parcial. Sala bloqueada: no se certifican conexión, participación, grabación ni finalización.

Contenido del manual

- 1. Reconocer una clase en vivo
- 2. Preparar la videoconferencia
- 3. Guardar y publicar
- 4. Iniciar la clase y reconocer el bloqueo
- 5. Contrastar el acceso alumno
- 6. Estados y controles
- 7. Resultado y pendientes

1. Reconocer una clase en vivo

1. Ingrese como docente a **Aula virtual > Cursos**.
2. Abra **Topografía General** y confirme **2026-II F** en la cabecera.
3. Seleccione **Vista general** para trabajar con los materiales del curso. El ensayo se guardó en la raíz, fuera de los temas.
4. Pulse **Agregar recurso** y elija **VIDEO CONFERENCIA**.

La opción **VIDEO** corresponde a un vídeo enlazado, como el recurso de demostración E20. **VIDEO CONFERENCIA** crea la ficha de una clase en vivo y ofrece los ajustes de sala. El horario semanal tampoco crea automáticamente una sala ni registra asistencia.

2. Preparar la videoconferencia

En **Agregar VIDEO CONFERENCIA**:

1. Escriba el título **DEMO E54 - Clase en vivo de mediciones**.
2. En instrucciones se utilizó: «Prueba académica E54. Acceso docente y alumno a una clase de mediciones; sin grabación».
3. Mantenga **Carpeta: Raíz** para reproducir este caso. No se probó en una carpeta oculta.
4. Seleccione **22/10/2026, 08:47**, hora de Lima. El registro guardado corresponde a 13:47 UTC del mismo día.
5. Establezca **duración: 30 minutos** e **ingreso: 15 minutos**.
6. Mantenga **Grabar automáticamente desactivado**. Se dejaron vacíos máximo de participantes y código de acceso.
7. Conserve **Disponible siempre** activado y los demás interruptores sin cambios.

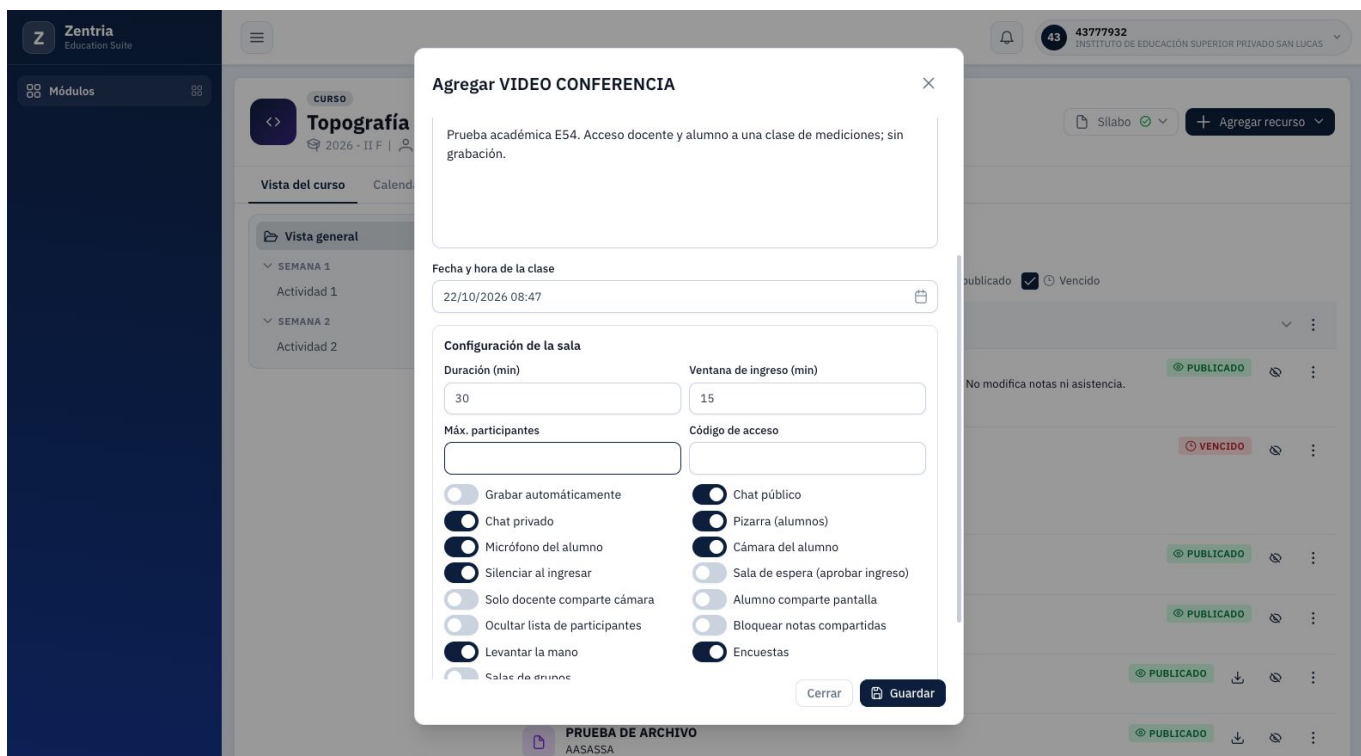


Figura 1. Formulario de videoconferencia con título, instrucciones, fecha y ajustes de prueba.

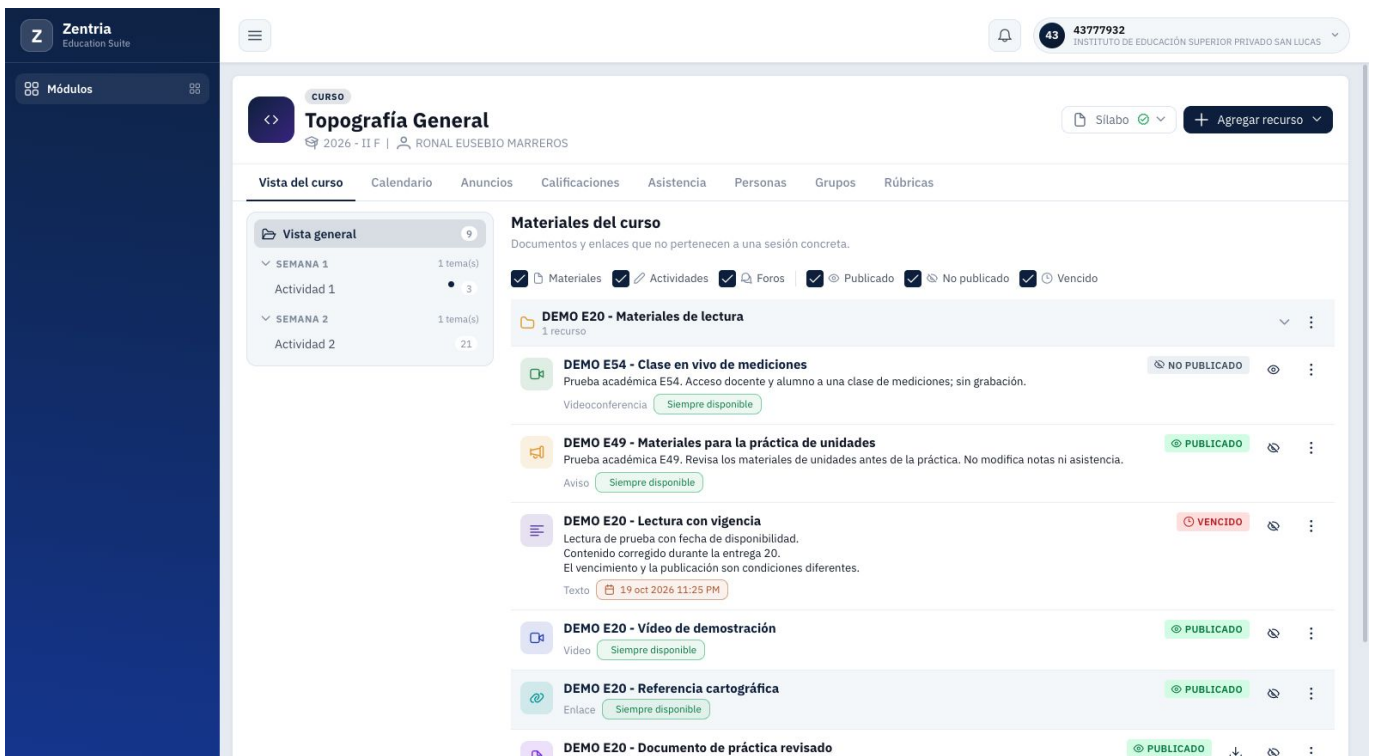
Ajuste	Interpretación y alcance del ensayo
Fecha y hora	Programación mostrada en la ficha. No inició la sala por sí sola.
Duración 30 min	Duración configurada; no se comprobó cierre automático al terminarla.

Ajuste	Interpretación y alcance del ensayo
Ingreso 15 min	Ventana de acceso alumno. El código la calcula desde el inicio efectivo, no desde la fecha programada; no se probó su vencimiento.
Disponible siempre	Visibilidad del recurso sin una ventana de publicación por fechas. No significa que la sala ya esté iniciada.
Grabar automáticamente	Se mantuvo apagado; no se generó ni descargó una grabación.
Chat, pizarra, micrófono y cámara	Ajustes guardados y etiquetas de la ficha; su funcionamiento dentro de sala no fue comprobado.

Los ajustes disponibles dependen del proveedor. Aunque la ficha devolvió BigBlueButton y sus opciones, la consulta del proveedor activo no devolvió un proveedor habilitado. Las etiquetas visibles no demuestran una conexión operativa.

3. Guardar y publicar

1. Revise curso, título, fecha y opciones.
2. Pulse **Guardar**.
3. Compruebe que el nuevo recurso aparece como **NO PUBLICADO**. Guardar no lo publica automáticamente.



The screenshot shows the Zentria Education Suite interface. On the left is a dark blue sidebar with the Zentria logo and 'Módulos'. The main area displays a course titled 'Topografía General' for the 2026-II F semester, managed by RONAL EUSEBIO MARREROS. Below the course title are tabs for 'Vista del curso', 'Calendario', 'Anuncios', 'Calificaciones', 'Asistencia', 'Personas', 'Grupos', and 'Rúbricas'. The 'Vista del curso' tab is active, showing a 'Vista general' sidebar with a tree view of 'SEMANA 1' (Actividad 1) and 'SEMANA 2' (Actividad 2). The main content area, 'Materiales del curso', lists several resources. The first resource, 'DEMO E20 - Clase en vivo de mediciones', is a videoconference resource with a 'NO PUBLICADO' status. Other resources include 'DEMO E49 - Materiales para la práctica de unidades' (PUBLICADO), 'DEMO E20 - Lectura con vigencia' (VENCIDO), 'DEMO E20 - Video de demostración' (PUBLICADO), 'DEMO E20 - Referencia cartográfica' (PUBLICADO), and 'DEMO E20 - Documento de práctica revisado' (PUBLICADO).

Figura 2. Clase guardada inicialmente con estado NO PUBLICADO en la vista docente.

4. En ese recurso, pulse **Publicar** una vez.
5. Confirme que la etiqueta cambió a **PUBLICADO**.

6. La publicación permite que el alumno encuentre la ficha, pero es independiente del inicio de la sala.

Figura 3. Recurso E54 PUBLICADO, disponible para consultar desde el alumno.

No se despublicaron recursos anteriores. La clase no se vinculó a una nota y no añadió una actividad evaluable.

4. Iniciar la clase y reconocer el bloqueo

1. Pulse el título de la videoconferencia publicada.
2. Compruebe **CLASE EN VIVO**, fecha **22 oct. 2026, 8:47 a. m., 30 min** y estado **PROGRAMADA**.
3. Identifique las etiquetas de ajustes y el botón **Iniciar clase**.

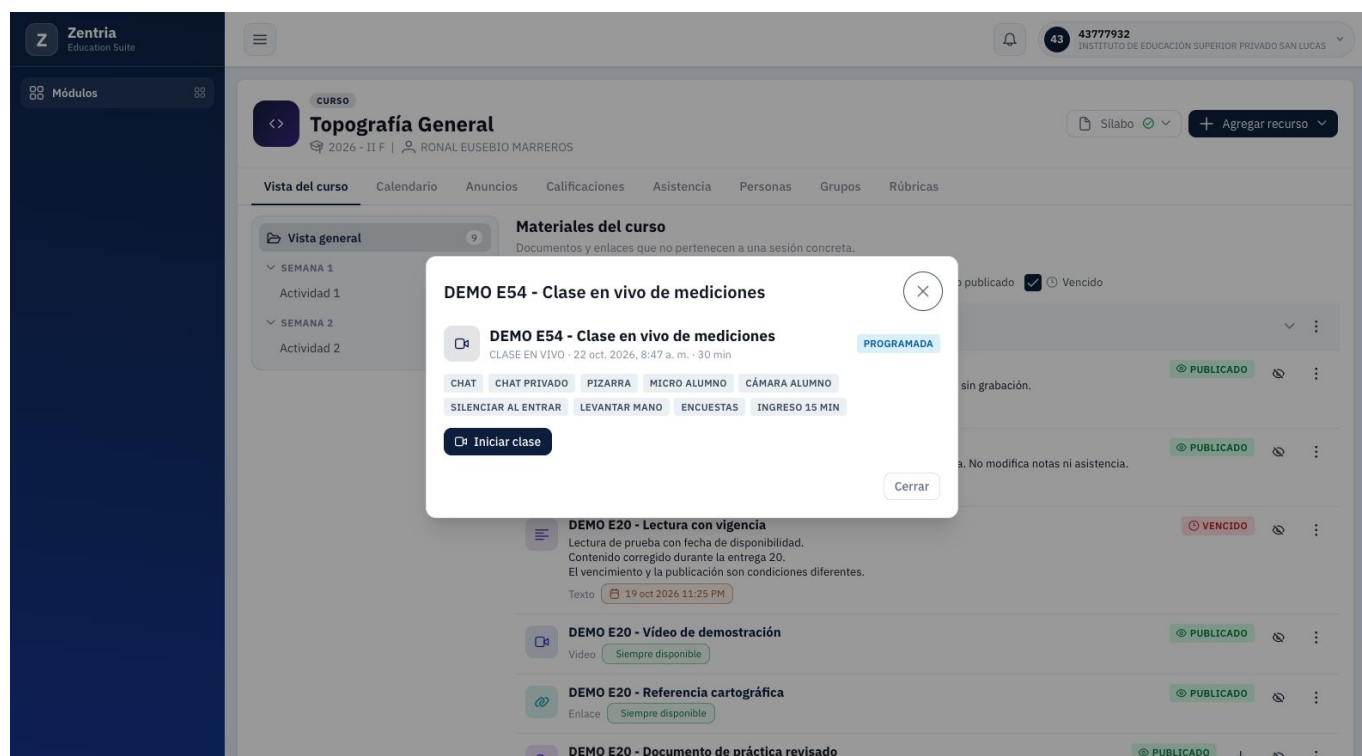


Figura 4. Ficha docente PROGRAMADA con Iniciar clase y los ajustes almacenados.

4. Pulse **Iniciar clase**. En E54 se intentó una vez.
5. La pantalla mostró «No se pudo completar la operación», seguido de «La URL del servidor BigBlueButton debe usar https.»
6. No se abrió una sala ni cambió el estado a En curso. La ficha permaneció **PROGRAMADA**.

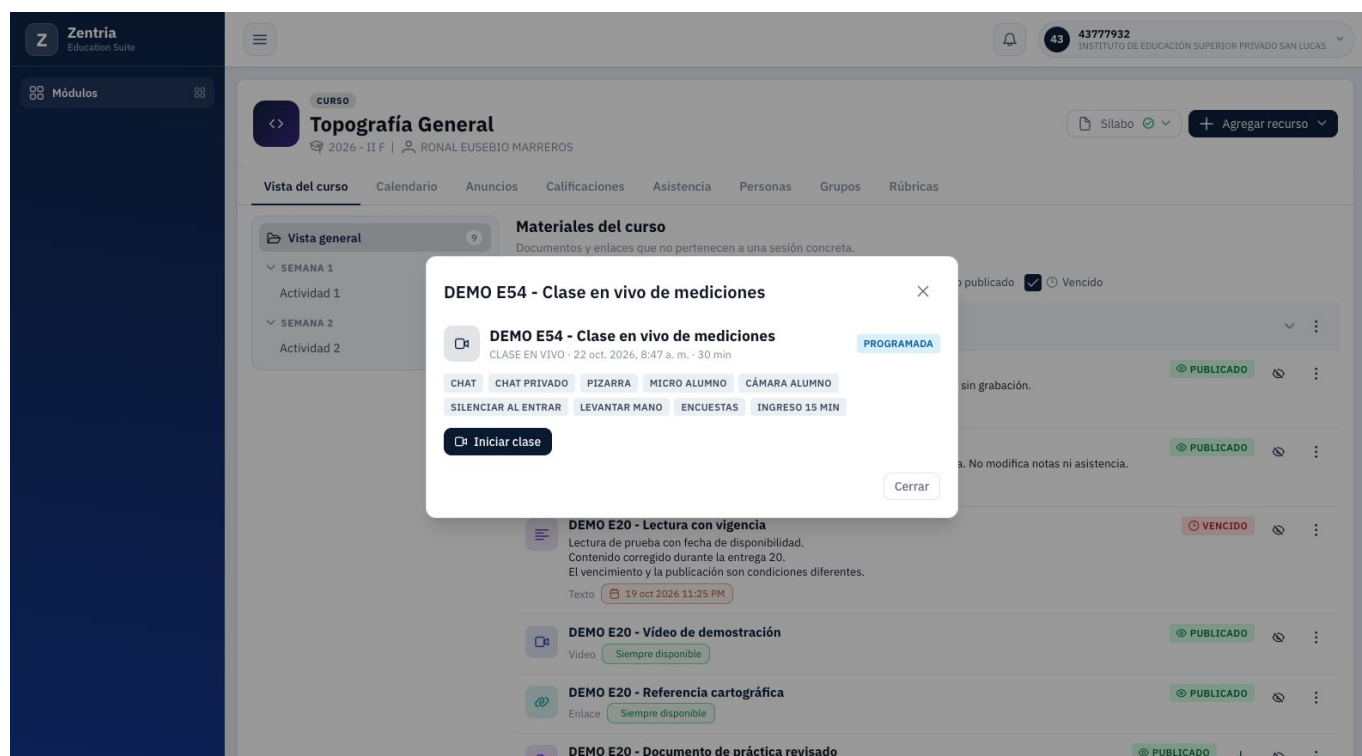


Figura 5. Ficha docente tras el intento de inicio: la clase permanece PROGRAMADA.

Qué hacer ante este mensaje: conserve el recurso y comunique el texto al administrador responsable de la integración de videoconferencias. La corrección requiere revisar la configuración del proveedor. No se cambió dicha configuración, no se desactivaron controles de seguridad y no se sustituyó la sala por un enlace externo.

El código del cliente BigBlueButton exige HTTPS para su URL de servidor. El mensaje acredita que ese requisito impidió el inicio; no se diagnosticó la conectividad ni se validó una URL alternativa. Volver a publicar o cambiar la fecha no demuestra que ese problema esté resuelto.

5. Contrastar el acceso alumno

Se cerró la sesión docente y se ingresó con el alumno matriculado:

1. Abra el mismo curso y **Vista general**.
2. El alumno encuentra el título E54, las instrucciones, el tipo **Videoconferencia** y **Siempre disponible**.
3. Al abrirlo, ve fecha, duración y **PROGRAMADA**.
4. Aparece «**La clase aún no ha iniciado.**». No aparece el botón para unirse.
5. Después de recargar y volver a abrir, se conserva el mismo resultado.

Consulte las capturas y pasos en [Horario y clases en vivo \(alumno\)](#). Publicado describe la disponibilidad del recurso; Programada describe el estado de la clase. Ambos estados pueden coexistir.

6. Estados y controles

Estado o control	Cómo interpretarlo
No publicado	Estado inicial docente comprobado. Aún falta publicar el recurso. No se ensayó una consulta alumno en esta fase.
Publicado + Programada	Caso final E54: el alumno ve la ficha; la sala no ha iniciado.
Iniciar clase	Solicita crear o iniciar la sala. En E54 devolvió el error HTTPS.
En curso / Entrar a sala	Previsto por el código después de un inicio correcto. No se alcanzó en la prueba.
Unirse del alumno	El código lo ofrece cuando el acceso está permitido. No estuvo disponible en E54.
Finalizar	Previsto para docente con clase en curso. No se probó porque no se inició.
Grabación	No habilitada ni generada en el ensayo. No se certifican reproducción o descarga.

Cerrar el cuadro con **Cerrar** solo cierra la ficha; no equivale a finalizar una sala. En E54 no existió una sala iniciada que finalizar.

7. Resultado y pendientes

Comprobado en web: formulario docente, guardado No publicado, publicación, ficha Programada, intento de inicio bloqueado, ficha visible al alumno sin Unirse y persistencia tras recarga. La lectura del registro coincide con las dos pantallas.

Conservación: quedó un único recurso nuevo E54 publicado y Programado, sin grabación ni vínculo con nota. Los 33 recursos anteriores y las calificaciones del alumno se compararon sin cambios. No se alteraron horarios, asistencia, integración ni código del sistema.

Código contrastado: RecursoCrearDialog.vue prepara la videoconferencia; ClaseDialog.vue consulta la ficha y solicita iniciar/unirse/finalizar. ClaseService.java comprueba el rol, llama al proveedor antes de pasar a En curso y restringe Unirse a una clase iniciada y su ventana. BbbClient.java rechaza la URL del servidor si no usa HTTPS. El proveedor del cuadro no certifica que exista una integración activa.

Pendientes: habilitar una integración operativa por el responsable del sistema y repetir inicio, ingreso de docente/alumno, permisos de navegador, audio/vídeo, chat, pizarra, ventana de ingreso, finalización, grabación, otros participantes, límites y móvil. Estos pasos no se describen como ejecutados. No se ha comprobado asistencia por conexión a sala.

PIT, recalificación con rúbrica y presentación de omitidas E31 siguen en standby. Las observaciones anteriores, incluidas Foros E50 y presentación HTML E52, se conservan.